

Termeni și Condiții

1. Introducere

Bine ați venit la **SC ALTIORA DEVELOPMENT SRL**. Prin accesarea site-ului nostru (policygen.ro) și/sau achiziționarea produselor digitale, sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții. Vă rugăm să citiți cu atenție înainte de a utiliza site-ul sau de a cumpăra produse digitale.

2. Descrierea serviciilor

Oferim produse digitale descărcabile, inclusiv documente, ghiduri și șabloane pentru politici, disponibile pentru achiziție one-time. Produsele sunt furnizate exclusiv în format digital și nu implică livrare fizică.

3. Eligibilitate

Trebuie să aveți cel puțin 18 ani și capacitate legală pentru a încheia contracte pentru a utiliza serviciile noastre și a achiziționa produsele digitale.

4. Plăți

Plata se efectuează exclusiv prin **Stripe**. Confirmarea plății este necesară pentru accesul la produsul digital. Prețurile sunt afișate în RON și includ toate taxele aplicabile.

5. Livrarea produselor digitale

Produsele digitale sunt livrate imediat după confirmarea plății prin email, cu link de descărcare. Asigurați-vă că furnizați o adresă de email corectă.

6. Politica de returnare

Datorită naturii digitale a produselor, rambursările nu sunt disponibile după descărcare, conform legislației UE privind conținutul digital. Excepții pot fi aplicate în situațiile prevăzute de lege, de exemplu dacă produsul nu corespunde descrierii sau este defect.

7. Drepturi de proprietate intelectuală

Toate materialele digitale sunt protejate de drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Utilizatorii primesc doar un drept limitat, neexclusiv, de a utiliza produsul pentru uz personal. Reproducerea, distribuirea, vânzarea sau publicarea materialelor fără permisiunea expresă a SC ALTIORA DEVELOPMENT SRL este strict interzisă.

8. Utilizarea site-ului și restricții

Este interzisă utilizarea site-ului sau a materialelor pentru scopuri ilegale, frauduloase, spam sau încălcarea drepturilor altor persoane. SC ALTIORA DEVELOPMENT SRL își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor care încalcă acești termeni.

9. Limitarea răspunderii

Produsele digitale sunt furnizate „așa cum sunt” și SC ALTIORA DEVELOPMENT SRL nu garantează rezultate specifice. În niciun caz, compania nu va fi răspunzătoare pentru pierderi directe, indirecte sau consecințe rezultate din utilizarea produselor digitale.

10. Protecția datelor personale

Colectăm doar date strict necesare pentru furnizarea serviciilor, cum ar fi adresa de email pentru livrarea produsului. Datele sunt procesate în conformitate cu Regulamentul (UE) 679/2016 (GDPR). Vă puteți exercita drepturile de acces, rectificare sau ștergere a datelor prin email la: contact@policygen.ro.

11. Cookie-uri și instrumente de analiză

Site-ul poate folosi cookie-uri și instrumente de analiză, cum ar fi Google Analytics, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și performanța site-ului. Acestea nu permit identificarea personală a utilizatorului fără consimțământ explicit.

12. Modificarea termenilor

Putem actualiza acești Termeni și Condiții în orice moment, iar modificările vor fi publicate pe site-ul nostru. Este responsabilitatea utilizatorului să verifice periodic termenii actualizați.

13. Legislație aplicabilă și jurisdicție

Termenii și Condițiile sunt guvernate de legislația României. Orice litigiu va fi soluționat de instanțele competente din România.

14. Contact

Pentru întrebări legate de Termeni și Condiții, ne puteți contacta la: contact@policygen.ro

15. Acordul utilizatorului

Prin utilizarea site-ului și achiziționarea produselor digitale, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat acești Termeni și Condiții.