

Politică de Confidențialitate - SC Altiora Development SRL

Ultima actualizare: 20 decembrie 2025

1. Introducere

Vă mulțumim pentru interesul față de compania noastră, produsele și/sau serviciile noastre. Când intrați într-o relație de orice fel cu noi, ne încredințați informațiile dumneavoastră. Aceste informații prezentate în prezentul document (denumit în continuare „Politică de confidențialitate”) sunt importante. Vă recomandăm să le citiți cu atenție.

Scopul acestei Politici de confidențialitate este să explice ce date prelucrăm (colectăm, utilizăm, partajăm), de ce le prelucrăm, în ce modalitate le prelucrăm, drepturile dvs. în temeiul GDPR și modalitatea în care vă puteți exercita aceste drepturi. În colectarea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator și, prin lege, suntem obligați să vă furnizăm aceste informații.

Protecția și confidențialitatea datelor cu caracter personal este foarte importantă pentru noi. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale vă aparțin, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a vă informa în conformitate cu prevederile legale. Nu luăm decizii exclusiv automate cu impact semnificativ asupra dvs.

2. Definiții

În sensul prezentei Politici de Confidențialitate:

Cont înseamnă un cont unic creat pentru dvs. pentru a accesa Serviciul nostru sau părți ale Serviciului nostru.

Afiat înseamnă o entitate care controlează, este controlată de sau se află sub control comun cu o parte, unde „control” înseamnă deținerea a 50% sau mai mult din acțiuni, participații sau alte valori mobiliare cu drept de vot pentru alegerea directorilor sau a altei autorități de management.

Website-ul se referă la PolicyGen, accesibil de la <https://policygen.ro>.

Compania (denumită și „noi”, „nouă” sau „nostru” în acest document) se referă la SC Altiora Development SRL, cu sediul în Strada Regele Ferdinand nr. 10 ap. 33, Targu-Mures, Romania.

Cookie-uri sunt fișiere mici care sunt plasate pe computerul, dispozitivul mobil sau orice alt dispozitiv al dvs. de către un website, conținând detaliile istoricului dvs. de navigare pe acel website, printre numeroasele sale utilizări.

Țară se referă la: România.

Dispozitiv înseamnă orice dispozitiv care poate accesa Serviciul, cum ar fi un computer, un telefon mobil sau o tabletă digitală.

Date cu Caracter Personal înseamnă orice informație care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă.

Serviciu se referă la website.

Furnizor de Servicii înseamnă orice persoană fizică sau juridică care prelucrează datele în numele Companiei. Se referă la companii terțe sau persoane fizice angajate de Companie pentru a facilita Serviciul,

pentru a furniza Serviciul în numele Companiei, pentru a efectua servicii legate de Serviciu sau pentru a ajuta Compania în analizarea modului în care este utilizat Serviciul.

Date de Utilizare se referă la datele colectate automat, fie generate prin utilizarea Serviciului, fie din infrastructura Serviciului în sine (de exemplu, durata unei vizite pe o pagină).

Dvs. înseamnă persoana fizică care accesează sau utilizează Serviciul, sau compania sau alta entitate juridică în numele căreia această persoană fizică accesează sau utilizează Serviciul, după caz.

Prin utilizarea website-ului nostru și prin comunicarea cu noi, sunteți de acord cu această Politică de Confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați serviciile noastre.

Prin vizitarea site-ului, achiziționarea produselor și/sau serviciilor noastre sau prin interacțiunea cu noi prin orice mijloc și/sau prin intermediul oricărui canal de comunicare (e-mail, telefon, rețele de socializare etc), sunteți de acord cu această Politică de confidențialitate și consimțiți inclusiv la utilizarea datelor dvs. în scopuri publicitare sau de marketing. Dacă nu sunteți de acord cu cele descrise în prezenta Politică de Confidențialitate, vă rugăm să nu utilizați serviciile sau produselor noastre.

3. Link-uri către Alte Website-uri

Serviciul nostru (website) poate conține link-uri către alte website-uri care nu sunt operate de noi. Dacă faceți clic pe un link către un terț, veți fi redirecționat către site-ul acelui terț. Vă recomandăm insistent să examinați Politica de Confidențialitate a fiecărui site pe care îl vizitați.

Nu avem niciun control asupra și nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru conținutul, politicile de confidențialitate sau practicile oricăror site-uri sau servicii terțe. Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe website-ul nostru.

Important: Înainte de a furniza date personale oricărui site terț, vă încurajăm să citiți politica lor de confidențialitate pentru a înțelege cum vor fi tratate informațiile dvs.

4. Cine suntem noi?

Potrivit legislației, compania noastră este operator de date cu caracter personal. Pentru ca datele dvs. să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile și adecvate, tehnice și organizatorice pentru a proteja informațiile dvs. personale.

Denumire entitate: SC Altiora Development SRL

Adresă: Strada Regele Ferdinand nr. 10 ap. 33, Targu-Mures, Romania

Email de contact: raul.potor@gmail.com

5. Cine sunteți dvs.?

Sunteți persoana vizată — vizitator, utilizator sau client al website-ului **PolicyGen** . Pentru a fi complet transparenți în privința prelucrării de date și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita informații, accesați Secțiunile de mai jos din prezentul document.

6. Angajamentul nostru

Protecția informațiilor dvs. personale este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm legislația europeană și națională privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (EU) 679/2016, cunoscut și sub denumirea de GDPR și următoarele principii:

Legalitate, echitate și transparență

Prelucrăm datele dvs. legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care utilizăm, iar dvs. sunteți informat corespunzător.

Controlul vă aparține

În limitele legii, vă oferim posibilitatea de examina, modifica, șterge datele personale pe care le-ați împărtășit cu noi și de a vă exercita celelalte drepturi.

Pentru mai multe informații, accesați Secțiunile 9, 13 și 14 din prezentul document.

Integritatea datelor și limitarea scopului

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

Securitate

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să vă protejăm cât mai bine informațiile personale. Cu toate acestea, rețineți faptul că niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

7. Modificări ale acestei Politici de Confidențialitate

Putem actualiza Politica noastră de Confidențialitate din când în când. Vă vom notifica cu privire la orice modificări prin publicarea noii Politici de Confidențialitate pe această pagină.

Vă vom anunța prin e-mail și/sau printr-o notificare proeminentă pe website-ul nostru, înainte ca modificarea să devină efectivă, și vom actualiza data "Ultima actualizare" din partea de sus a acestei Politici de Confidențialitate.

Vă sfătuim să revedeți periodic această Politică de Confidențialitate pentru orice modificări. Modificările aduse acestei Politici de Confidențialitate sunt efective atunci când sunt publicate pe această pagină.

Modificări semnificative: În cazul unor modificări semnificative care afectează modul în care prelucrăm datele dvs. personale, vă vom solicita consimțământul din nou, dacă este necesar conform GDPR.

8. Confidențialitatea Copiilor

Serviciul nostru nu se adresează persoanelor cu vârsta sub 13 ani (sau 16 ani în anumite jurisdicții UE). Nu colectăm în cunoștință de cauză informații cu caracter personal de la persoane sub 13 ani.

Dacă sunteți părinte sau tutore și știți că copilul dvs. ne-a furnizat Date cu Caracter Personal, vă rugăm să ne contactați. Dacă luăm cunoștință de faptul că am colectat Date cu Caracter Personal de la persoane sub 13 ani fără verificarea consimțământului părinților, luăm măsuri pentru a elimina acele informații de pe serverele noastre.

Dacă trebuie să ne bazăm pe consimțământ ca temei legal pentru prelucrarea informațiilor dvs. și țara dvs. solicită consimțământul unui părinte, este posibil să solicităm consimțământul părintelui dvs. înainte de a colecta și utiliza acele informații.

Angajament: Protejarea confidențialității copiilor este deosebit de importantă pentru noi. Dacă descoperim că am colectat inadvertent date personale de la un copil sub vârsta legală, vom lua măsuri imediate pentru a

șterge aceste informații.

9. Întrebări și solicitări

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor dvs sau doriți să vă exercitați drepturile legale în legătură cu datele pe care le deținem sau dacă aveți îngrijorări cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, ne puteți contacta. Vă rugăm să consultați secțiunea **14. Contact** de mai jos pentru modalitățile de contact disponibile.

10. Informațiile dvs.

10.1. Ce date colectăm?

Nu colectăm date cu caracter personal direct de la utilizatori.

Date colectate automat prin servicii terțe

✓ Instrumente analytics (Google Analytics)

Colectăm date despre activitatea utilizatorilor pe (pagini accesate, timp petrecut, date tehnice despre dispozitiv).

✓ Comunicare prin email (Brevo, Brevo)

Dacă vă abonați, colectăm email și interacțiuni cu newsletterele.

✓ Plăți online (PayPal)

Datele bancare NU sunt stocate de noi. Procesatorii de plăți gestionează aceste date în mod securizat.

✓ Invisible reCAPTCHA

Google poate colecta date despre dispozitiv și interacțiune pentru protecția anti-spam.

Nu colectăm date precum locație GPS, contacte telefonice, microfon, camera foto sau fișiere din dispozitiv.

10.2. De ce colectăm aceste informații?

Compania poate utiliza Datele cu Caracter Personal în următoarele scopuri:

- **Pentru a furniza și menține Serviciul nostru:** inclusiv pentru a monitoriza utilizarea website-ului nostru.
- **Pentru a gestiona Contul dvs.:** pentru a gestiona înregistrarea dvs. ca utilizator al Serviciului. Datele cu Caracter Personal pe care le furnizați vă pot oferi acces la diferite funcționalități ale Serviciului care sunt disponibile pentru dvs. ca utilizator înregistrat.
- **Pentru executarea unui contract:** dezvoltarea, conformitatea și îndeplinirea contractului de achiziție pentru produsele, articolele sau serviciile pe care le-ați achiziționat sau a oricărui alt contract cu noi prin intermediul Serviciului.
- **Pentru a vă contacta:** pentru a vă contacta prin e-mail, apeluri telefonice, SMS sau alte forme echivalente de comunicare electronică, cum ar fi notificările push ale unei aplicații mobile cu privire la actualizări sau comunicări informative legate de funcționalități, produse sau servicii contractate, inclusiv actualizările de securitate, atunci când este necesar sau rezonabil pentru implementarea acestora.

- **Pentru a vă furniza știri, oferte speciale și informații generale:** despre alte bunuri, servicii și evenimente pe care le oferim și care sunt similare cu cele pe care le-ați achiziționat deja sau despre care ați întrebat, cu excepția cazului în care ați ales să nu primiți astfel de informații. Acest lucru se face doar dacă avem consimțământul dvs. prealabil sau când există o excepție legală de la obținerea consimțământului.
- **Pentru a gestiona solicitările dvs.:** pentru a răspunde și a gestiona solicitările pe care ni le adresați.
- **Pentru transferuri comerciale:** putem utiliza informațiile dvs. pentru a evalua sau efectua o fuziune, cesionare, restructurare, reorganizare, dizolvare sau altă vânzare sau transfer al unor sau tuturor activelor noastre, fie ca activitate în curs de desfășurare, fie ca parte a unui proces de faliment, lichidare sau procedură similară, în care Datele cu Caracter Personal pe care le deținem despre utilizatorii Serviciului nostru se numără printre activele transferate.
- **Pentru alte scopuri:** putem utiliza informațiile dvs. pentru alte scopuri, cum ar fi analiza datelor, identificarea tendințelor de utilizare, determinarea eficacității campaniilor noastre promoționale și pentru a evalua și îmbunătăți Serviciul nostru, produsele, serviciile, marketingul și experiența dvs.
- **Pentru conformitate legală:** pentru a ne conforma legislației, ca de exemplu conformarea cu legislația fiscală care ne obligă să păstrăm documentele contabile pe o perioadă de 10 ani.
- **Pentru protecție și securitate:** pentru a ne apăra împotriva atacurilor cibernetice, pentru a preveni infracțiunile, înșelăciunile sau fraudele, și pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță.
- **Pentru procesarea plăților:** pentru a procesa plățile în mod securizat prin intermediul furnizorilor noștri de servicii de plată.

10.3. Cât timp păstrăm datele?

Compania va păstra Datele dvs. cu Caracter Personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile stabilite în această Politică de Confidențialitate. Vom păstra și utiliza Datele dvs. cu Caracter Personal în măsura necesară pentru a ne conforma obligațiilor legale (de exemplu, dacă suntem obligați să păstrăm datele dvs. pentru a respecta legile aplicabile), pentru a rezolva dispute și pentru a aplica acordurile și politicile noastre legale.

Compania va păstra, de asemenea, Datele de Utilizare în scopuri de analiză internă. Datele de Utilizare sunt, în general, păstrate pentru o perioadă mai scurtă de timp, cu excepția cazului în care aceste date sunt utilizate pentru a consolida securitatea sau pentru a îmbunătăți funcționalitatea Serviciului nostru, sau suntem obligați legal să păstrăm aceste date pentru perioade mai lungi.

Perioade specifice de păstrare:

- **Date de cont și profil:** păstrate pe toată durata existenței contului dvs. și până la 30 de zile după ștergerea contului, pentru recuperare în caz de ștergere accidentală.
- **Date de tranzacții și plăți:** păstrate minimum 10 ani conform obligațiilor legale și fiscale.
- **Date de comunicare (email, mesaje):** păstrate până la 3 ani de la ultima interacțiune sau până la retragerea consimțământului.
- **Date analitice și de utilizare:** păstrate până la 26 de luni pentru analiza tendințelor și îmbunătățirea serviciului.
- **Date de securitate și jurnale de sistem:** păstrate până la 12 luni pentru detectarea și prevenirea fraudelor.

10.4. Cum partajăm informațiile dvs.?

Putem partaja informațiile dvs. personale în următoarele situații:

- **Cu Furnizori de Servicii:** putem partaja informațiile dvs. personale cu Furnizori de Servicii pentru a monitoriza și analiza utilizarea Serviciului nostru (Google Analytics), pentru a vă contacta prin servicii de email (Brevo, Brevo), pentru procesarea plăților (PayPal), sau pentru alte servicii esențiale funcționării platformei.
- **Pentru transferuri comerciale:** putem partaja sau transfera informațiile dvs. personale în legătură cu, sau în timpul negocierilor pentru, orice fuziune, vânzare de active ale Companiei, finanțare sau

achiziție a totalității sau a unei părți din afacerea noastră către o altă companie.

- **Cu Afiliați:** putem partaja informațiile dvs. cu afiliații noștri, caz în care vom solicita acelor afiliați să respecte această Politică de Confidențialitate. Afiliații includ compania noastră-mamă și orice alte filiale, alte companii pe care le controlăm sau care sunt sub control comun cu noi.
- **Cu parteneri de afaceri:** putem partaja informațiile dvs. cu partenerii noștri de afaceri pentru a vă oferi anumite produse, servicii sau promoții.
- **Cu alți utilizatori:** când partajați informații personale sau interacționați în zonele publice cu alți utilizatori, aceste informații pot fi vizualizate de toți utilizatorii și pot fi distribuite public în exterior.
- **Cu consimțământul dvs.:** putem dezvălui informațiile dvs. personale în orice alt scop cu consimțământul dvs.

Protecția datelor: Ne asigurăm că toți furnizorii noștri de servicii terțe respectă GDPR și legislația aplicabilă privind protecția datelor. Încheiem acorduri de prelucrare a datelor (Data Processing Agreements - DPA) cu toți procesatorii de date pentru a garanta protecția adecvată a informațiilor dvs.

10.5. Dezvăluirea Datelor dvs. cu Caracter Personal

Tranzacții comerciale

În cazul în care Compania este implicată într-o fuziune, achiziție sau vânzare de active, Datele dvs. cu Caracter Personal pot fi transferate. Vom oferi o notificare înainte ca Datele dvs. cu Caracter Personal să fie transferate și să devină supuse unei alte Politici de Confidențialitate.

Aplicarea legii

În anumite circumstanțe, Compania poate fi obligată să dezvăluie Datele dvs. cu Caracter Personal dacă acest lucru este impus de lege sau ca răspuns la cereri valide din partea autorităților publice (de exemplu, o instanță de judecată sau o agenție guvernamentală).

Alte cerințe legale

Compania poate dezvălui Datele dvs. cu Caracter Personal cu bună-credință că o astfel de acțiune este necesară pentru:

- A respecta o obligație legală
- A proteja și apăra drepturile sau proprietatea Companiei
- A preveni sau investiga posibile acte ilicite în legătură cu Serviciul
- A proteja siguranța personală a Utilizatorilor Serviciului sau a publicului
- A proteja împotriva răspunderii legale

11. Securitatea Datelor dvs. cu Caracter Personal

Securitatea Datelor dvs. cu Caracter Personal este importantă pentru noi, însă rețineți că nicio metodă de transmitere pe Internet sau metodă de stocare electronică nu este 100% sigură. Deși ne străduim să folosim mijloace comercial rezonabile pentru a proteja Datele dvs. cu Caracter Personal, nu putem garanta securitatea lor absolută.

Măsurile de securitate implementate:

- **Criptare:** Utilizăm protocoale de criptare SSL/TLS pentru protejarea datelor în tranzit.
- **Control acces:** Accesul la datele personale este restricționat doar la personalul autorizat care are nevoie de aceste informații pentru a-și îndeplini sarcinile.
- **Monitorizare:** Monitorizăm în mod continuu sistemele noastre pentru eventuale vulnerabilități și atacuri.

- **Actualizări regulate:** Menținem toate sistemele și software-ul actualizate cu cele mai recente patch-uri de securitate.

În cazul unei încălcări a securității datelor care prezintă un risc pentru drepturile și libertățile dvs., vă vom notifica în conformitate cu cerințele GDPR în termen de 72 de ore de la descoperirea incidentului.

12. Marketing

În măsura în care am obținut consimțământul dvs. prealabil sau sunteți deja un client al companiei, putem utiliza tehnologii de marketing direct și publicitate țargetată, utilizând informațiile colectate despre dvs. cu privire la interese, preferințe, achiziții, vârstă, locație etc. De exemplu, am putea trimite e-mailuri.

12.1. Ce fel de date colectăm pentru marketing?

În vederea desfășurării activităților de marketing direct sau publicitate țargetată, am putea utiliza următoarele informații:

- Informații colectate prin intermediul modulelor cookie și a altor tehnologii similare (locație, dispozitiv, navigator, vârstă etc.)
- Achizițiile dvs., modul în care ați interacționat cu bunurile și serviciile noastre și feedback-ul primit din partea dvs.
- Vârsta, țara, regiunea, sexul

12.2. Cum vă puteți dezabona?

Vă puteți dezabona de la comunicările noastre de marketing oricând, prin linkul din fiecare email sau printr-o cerere de contact. Consultați secțiunea **14. Contact** pentru detalii.

13. Drepturile dvs. conform GDPR

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** aveți dreptul de a obține confirmarea că prelucrăm sau nu datele dvs. personale și, în caz afirmativ, de a avea acces la acestea.
- **Dreptul de rectificare:** aveți dreptul de a solicita corectarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.
- **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"):** aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. personale în anumite circumstanțe.
- **Dreptul la restricționare:** aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. în anumite condiții.
- **Dreptul la portabilitate:** aveți dreptul de a primi datele pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.
- **Dreptul la opoziție:** aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. personale în anumite situații.
- **Dreptul de retragere a consimțământului:** atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.
- **Dreptul de a depune plângere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

13.1. Ștergerea Datelor dvs. cu Caracter Personal

Aveți dreptul de a șterge sau de a solicita să vă ajutăm să ștergeți Datele cu Caracter Personal pe care le-am colectat despre dvs.

Serviciul nostru (website) vă poate oferi posibilitatea de a șterge anumite informații despre dvs. din cadrul Serviciului.

Puteți actualiza, modifica sau șterge informațiile dvs. în orice moment conectându-vă la Contul dvs., dacă aveți unul, și accesând secțiunea de setări a contului care vă permite să gestionați informațiile dvs. personale. De asemenea, ne puteți contacta pentru a solicita accesul la, corectarea sau ștergerea oricăror informații personale pe care ni le-ați furnizat.

Notă importantă: Vă rugăm să rețineți totuși că este posibil să fie necesar să păstrăm anumite informații atunci când avem o obligație legală sau un temei legal pentru a face acest lucru, cum ar fi:

- Obligații contabile și fiscale (10 ani pentru documente financiare)
- Prevenirea fraudelor și asigurarea securității
- Respectarea cerințelor legale de păstrare a datelor
- Rezolvarea disputelor și aplicarea acordurilor noastre

Pentru exercitarea drepturilor, ne puteți contacta. Vă rugăm să consultați secțiunea **14. Contact** de mai jos pentru modalitățile de contact disponibile.

14. Contact

Pentru orice întrebări sau solicitări legate de această Politică de Confidențialitate sau pentru exercitarea drepturilor dvs. GDPR, ne puteți contacta la:

SC Altiora Development SRL

Adresă sediu: Strada Regele Ferdinand nr. 10 ap. 33, Targu-Mures, Romania

Modalități de contact:

- **Email:** contact@policygen.ro

Vă mulțumim că ați citit această Politică de Confidențialitate.